



การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ของ

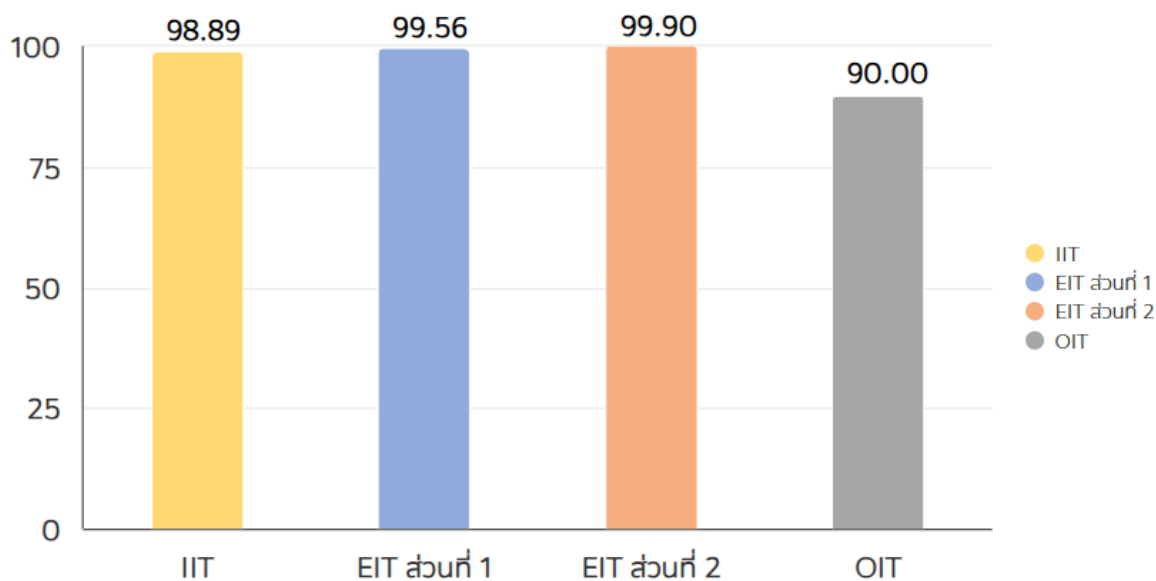
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋ำ
อำเภอท่าสองยาง จังหวัดตาก

๑. ผลการประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน พบว่ามีผลคะแนน ๙๕.๕๙ คะแนน อยู่ในระดับ **ผ่านดี** โดยมีผลการประเมินรายตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนรายตัวชี้วัด	คะแนนรายเครื่องมือ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๑	คะแนน IIT
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๗.๙๒	
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๖	
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๗๘	
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๘	
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๗	คะแนน EIT
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๗๖	
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๙.๗๖	
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	คะแนน OIT
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	

ผลการประเมินรายเครื่องมือ



EitSurvey	ค.สม.เฉลี่ย	EitSurvey	ค.สม.เฉลี่ย	EitSurvey	ค.สม.เฉลี่ย
6 ชุดคำถามด้านนิยาม	99.71	7 ชุดคำถามด้านนิยาม	100.00	8 ชุดคำถามด้านนิยาม	100.00

e7 หน่วยงานมีการประเมินผลภายในทุกไตรมาสโดยไม่มีกระบวนการประเมินผู้ปฏิบัติงานด้านงานของหน่วยงาน								100.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่เต็มร้อยอย่างถึง	ไม่เต็มร้อย	ค่อนข้างไม่เต็มร้อย	ค่อนข้างเต็มร้อย	เต็มร้อย	เต็มร้อยอย่างถึง	คะแนน	
e7 หน่วยงานมีการประเมินผลภายในทุกไตรมาสโดยไม่มีกระบวนการประเมินผู้ปฏิบัติงานด้านงานของหน่วยงาน	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e8 หน่วยงานมีการประเมินผู้ปฏิบัติงานด้านงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์								100.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่เต็มร้อยอย่างถึง	ไม่เต็มร้อย	ค่อนข้างไม่เต็มร้อย	ค่อนข้างเต็มร้อย	เต็มร้อย	เต็มร้อยอย่างถึง	คะแนน	
e8 หน่วยงานมีการประเมินผู้ปฏิบัติงานด้านงานที่ตรงตามวัตถุประสงค์	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และ (e-Application)								100.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ไม่เต็มร้อยอย่างถึง	ไม่เต็มร้อย	ค่อนข้างไม่เต็มร้อย	ค่อนข้างเต็มร้อย	เต็มร้อย	เต็มร้อยอย่างถึง	คะแนน	
e9 หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (e-Service) และ (e-Application)	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	100.00%	100.00	

รายละเอียดผลการประเมินรายข้อ

แสดงจำนวนผู้ประเมิน

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

OIT	ค.สม.เฉลี่ย	OIT	ค.สม.เฉลี่ย
9 กระบวนการปฏิบัติงาน	90.00	10 กระบวนการปฏิบัติงาน	90.00

ตัวชี้วัดพื้นฐาน				100.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		
o1 ครอบคลุมและ-มีคุณภาพ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o2 ใช้งบประมาณ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o3 ใช้งบประมาณ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o4 ใช้งบประมาณ	100.00			ดูเพิ่มเติม

การตรวจงานและ-การให้บริการ: เกณฑ์

ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		
o5 แผนยุทธศาสตร์ระดับหน่วยงาน	100.00			ดูเพิ่มเติม
o6 แผนและ-ความก้าวหน้าในการดำเนินงานและ-การให้บริการ: 310 พ.ศ. 2568	100.00			ดูเพิ่มเติม
o7 รายงานผลการดำเนินงาน: 310 พ.ศ. 2567	100.00			ดูเพิ่มเติม
o8 ผู้ให้บริการสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o9 ผู้ให้บริการสามารถประเมินบริการที่ให้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o10 E-Service	100.00			ดูเพิ่มเติม
o11 ใช้งบประมาณในการให้บริการ	100.00			ดูเพิ่มเติม

การวัดเชิงตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		50.00
o12 รายงานผลการวัดเชิงตัวชี้วัดการวัดผลปฏิบัติงาน และ-ความก้าวหน้าในการดำเนินงานและ-การให้บริการ: 310 พ.ศ. 2568	50.00			ดูเพิ่มเติม
o13 รายงานผลการวัดเชิงตัวชี้วัดการวัดผลปฏิบัติงาน: 310 พ.ศ. 2567	50.00			ดูเพิ่มเติม

การบริการและ-พัฒนาการบริการ

ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		100.00
o14 แผนการบริการและ-พัฒนาการบริการ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o15 รายงานผลการบริการและ-พัฒนาการบริการ: 310 พ.ศ. 2567	100.00			ดูเพิ่มเติม
o16 ประสิทธิภาพการบริการและ-พัฒนาการบริการ	100.00			ดูเพิ่มเติม

การให้บริการด้านข้อมูล

ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		100.00
o17 แผนปฏิบัติการด้านการให้บริการด้านข้อมูล	100.00			ดูเพิ่มเติม
o18 ผลการดำเนินงานด้านการให้บริการด้านข้อมูล	100.00			ดูเพิ่มเติม
o19 ใช้งบประมาณในการให้บริการด้านข้อมูล	100.00			ดูเพิ่มเติม
o20 การให้บริการด้านข้อมูล	100.00			ดูเพิ่มเติม

IIT	EitPublic	EitSurvey	OIT
-----	-----------	-----------	-----

OIT	ค.สม.เฉลี่ย	OIT	ค.สม.เฉลี่ย
9 กระบวนการปฏิบัติงาน	90.00	10 กระบวนการปฏิบัติงาน	90.00

การดำเนินการเพื่อพัฒนาการบริการที่ประเมิน				80.00
ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		
o21 ประสิทธิภาพการบริการและ-การให้บริการ: แผนนโยบาย No Gift Policy	100.00			ดูเพิ่มเติม
o22 รายงานการประเมินผลและ-การให้บริการ: แผนนโยบาย No Gift Policy	100.00			ดูเพิ่มเติม
o23 การประเมินผลและ-การให้บริการ: แผนนโยบาย No Gift Policy	50.00			ดูเพิ่มเติม
o24 รายงานผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาการบริการ: แผนนโยบาย No Gift Policy	100.00			ดูเพิ่มเติม

การให้บริการด้านข้อมูลและ-ความโปร่งใส

ตัวชี้วัดประเมิน	ระดับคะแนน	คำอธิบายประกอบผลการให้คะแนน		100.00
o25 แผนปฏิบัติการด้านการบริการ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o26 รายงานผลการดำเนินการด้านการบริการ	100.00			ดูเพิ่มเติม
o27 การบริการด้านข้อมูลและ-ความโปร่งใส	100.00			ดูเพิ่มเติม
o28 รายงานผลการดำเนินการเพื่อพัฒนาการบริการและ-ความโปร่งใส	100.00			ดูเพิ่มเติม

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

ผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ได้คะแนนเฉลี่ย ๙๕.๕๙ คะแนน ซึ่งเพิ่มขึ้นจากปีที่ผ่านมาที่ได้ ๙๔.๙๕ คะแนน สะท้อนให้เห็นถึงพัฒนาการที่ดีขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เป็นผลมาจากความมุ่งมั่นในการยกระดับประสิทธิภาพการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของประชาชน ตลอดจนการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารผ่านเว็บไซต์หน่วยงานอย่างโปร่งใส เพื่อให้ประชาชนสามารถติดตาม ตรวจสอบ และมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ซึ่งช่วยลดความเสี่ยงต่อการทุจริตประพฤติกมิชอบของบุคลากรภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ทั้งนี้ เพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่มีความโปร่งใสและตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำหรับนำไปใช้เป็นแนวทางพัฒนาการดำเนินงานและการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้ดียิ่งขึ้น โดยมีผลการวิเคราะห์จำแนกตามตัวชี้วัดดังรายละเอียดต่อไปนี้

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๙.๓๑	<p>จากคะแนนที่สูงมาก ๙๙.๓๑ คะแนน แสดงให้เห็นว่าบุคลากรของ อบต.แม่ต๋าน มีความโดดเด่นอย่างยิ่งในเรื่องความซื่อสัตย์สุจริต มุ่งมั่นตั้งใจทำงาน และปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน: เจ้าหน้าที่ภายในองค์กรมีความเข้าใจและยึดมั่นในระเบียบข้อบังคับ ปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่พบพฤติกรรมการเรียกรับผลประโยชน์หรือสิ่งตอบแทนใดๆ จากผู้มาติดต่อราชการ</p> <p>๒. ความเท่าเทียมและไม่เลือกปฏิบัติ: บุคลากรมีความมุ่งมั่นในการให้บริการแก่ประชาชนอย่างเสมอภาค เท่าเทียม และเป็นไปตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ โดยไม่เลือกปฏิบัติ</p> <p>๓. วัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส: คะแนนที่สูงเกือบเต็ม สะท้อนว่าองค์กรมีวัฒนธรรมการทำงานที่โปร่งใส เจ้าหน้าที่มีจิตสำนึกที่ดีในการรักษาผลประโยชน์ของส่วนรวมและประชาชนในพื้นที่ อบต.แม่ต๋าน</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ดียิ่งขึ้น)</p> <p>๑. การถอดบทเรียนเพื่อเป็นต้นแบบ ควรนำกระบวนการทำงานหรือพฤติกรรมการทำงานที่ดีของตัวชี้วัดนี้ ไปเป็นต้นแบบในการสร้างแรงจูงใจและการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรใหม่ หรือเผยแพร่เป็นแนวปฏิบัติที่ดีให้กับหน่วยงานอื่น</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		<p>๒. การเฝ้าระวังและการทบทวนความเสี่ยงเชิงรุก แม้คะแนนจะสูงมาก แต่ควรมีการจัดกิจกรรมเน้นย้ำเรื่อง "ผลประโยชน์ทับซ้อน" หรือจัดทำมาตรการควบคุมภายในอย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสี่ยงใหม่ๆ ในอนาคต</p> <p>๓. การสื่อสารเชิงรุกสู่ภายนอก ควรนำความสำเร็จในด้านการปฏิบัติหน้าที่ที่โปร่งใสนี้ ไปสื่อสารและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่ได้รับทราบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและการยอมรับจากชุมชนมากยิ่งขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๗.๙๒	<p>เป็นระดับคะแนนที่สูง สะท้อนว่า อบต.แม่ต๋าน มีระบบการบริหารจัดการงบประมาณที่โปร่งใส คุ่มค่า และบุคลากรภายในรับรู้ถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างที่เป็นไปตามระเบียบอย่างถูกต้อง</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. ความโปร่งใสในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง: บุคลากรภายในมีความเชื่อมั่นสูงต่อระบบการจัดซื้อจัดจ้างและการใช้จ่ายงบประมาณขององค์กร ว่าเป็นไปตามระเบียบ พรบ.การจัดซื้อจัดจ้างฯ อย่างถูกต้องและเป็นธรรม</p> <p>๒. การใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า: มีการวางแผนและใช้จ่ายเงินงบประมาณเพื่อประโยชน์ของสาธารณะและตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ อบต.แม่ต๋าน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p> <p>๓. การควบคุมภายในและการตรวจสอบ: มีระบบการกำกับดูแล การอนุมัติเบิกจ่ายงบประมาณ และการใช้ทรัพย์สินของทางราชการที่รัดกุม ทำให้โอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดหรือการทุจริตในด้านงบประมาณมีน้อยมาก</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การเปิดเผยข้อมูลเชิงรุกและเข้าใจง่าย แม้การบริหารงบประมาณภายในจะดีมาก แต่ควรพัฒนาการสื่อสารข้อมูลการใช้จ่ายงบประมาณ แผน-ผลการจัดซื้อจัดจ้าง ให้ประชาชนภายนอกเข้าใจได้ง่ายขึ้นผ่านอินโฟกราฟิกบนเว็บไซต์ เพื่อลดข้อสงสัยที่อาจเกิดขึ้นจากภายนอก</p> <p>๒. การเสริมสร้างความรู้ด้านการคลังและพัสดุ เนื่องจากระเบียบกฎหมายด้านการเงินและการจัดซื้อจัดจ้างมีการปรับปรุงอยู่เสมอ ควรส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารได้รับการอบรมอัปเดตความรู้ด้านนี้อย่างต่อเนื่องเพื่อป้องกันความผิดพลาดทางเทคนิค</p> <p>๓. การเปิดโอกาสให้ประชาชนร่วมติดตาม พัฒนาระบบหรือช่องทางที่ให้ประชาชนในตำบลแม่ต๋านสามารถเข้ามามีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อการจัดทำแผนงบประมาณรายจ่ายประจำปี และร่วมสังเกตการณ์โครงการสำคัญในพื้นที่</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๘๖	<p>สะท้อนให้เห็นว่าผู้บริหารและผู้บังคับบัญชาของ อบต.แม่ต๋าน มีคุณธรรมสูงมากในการบริหารงานบุคคล การมอบหมายงาน และการใช้อำนาจตามหน้าที่อย่างเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือแทรกแซงการทำงาน</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. ความเป็นธรรมในการบริหารงานบุคคล ผู้บังคับบัญชาใช้อำนาจในการสั่งการ มอบหมายงาน และประเมินผลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่อย่างมีหลักเกณฑ์ โปร่งใส และเป็นธรรม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือใช้ระบบอุปถัมภ์</p> <p>๒. ความโปร่งใสในกระบวนการแต่งตั้งโยกย้าย บุคลากรภายในองค์กรมีความเชื่อมั่นสูงมากต่อกระบวนการให้คุณให้โทษ การเลื่อนขั้นเงินเดือน หรือการแต่งตั้งโยกย้ายตำแหน่ง ว่าเป็นไปตามความรู้ ความสามารถ และผลงานอย่างแท้จริง</p> <p>๓. ไม่มีการใช้อำนาจหน้าที่โดยมิชอบ ไม่ปรากฏพฤติกรรมการสั่งการให้ทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือการใช้อำนาจบังคับขู่เข็ญเพื่อผลประโยชน์ส่วนตนหรือพวกพ้อง</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การรักษาความต่อเนื่องของระบบธรรมาภิบาล เนื่องจากคะแนนสูงเกือบเต็ม สิ่งสำคัญคือต้องรักษามาตรฐานนี้ไว้ โดยการจัดทำเป็น "คู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการบริหารงานบุคคลและใช้อำนาจหน้าที่" เพื่อให้เป็นวัฒนธรรมองค์กรที่ยั่งยืน แม้จะมีการเปลี่ยนแปลงผู้บริหารหรือหัวหน้างานในอนาคต</p> <p>๒. การส่งเสริมช่องทางอุทธรณ์ร้องเรียนภายใน ควรจัดให้มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นหรือช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการใช้อำนาจหน้าที่ภายในองค์กรที่ปลอดภัยและเป็นความลับ เพื่อเป็นเครื่องมือสะท้อนกลับ (Feedback) คอยเฝ้าระวังไม่ให้เกิดปัญหาขึ้นในอนาคต</p> <p>๓. การสร้างบรรยากาศการทำงานแบบมีส่วนร่วม ต่อยอดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา โดยเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับได้มีส่วนร่วมในการเสนอความคิดเห็นต่อการกำหนดนโยบายหรือทิศทางการพัฒนา อบต. เพื่อสร้างพลังร่วมในการทำงาน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๗๘	<p>อบต.แม่ต๋าน มีมาตรการควบคุม กำกับดูแล และสร้างจิตสำนึกให้แก่บุคลากรในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ (เช่น รถยนต์ ส่วนกลาง คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์สำนักงาน หรือพลังงานไฟฟ้า) ได้อย่างคุ้มค่า ถูกต้องตามระเบียบ และแยกแยะระหว่างเรื่องส่วนตัวกับประโยชน์ส่วนรวมได้ดีเยี่ยม</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. การแยกแยะประโยชน์ส่วนตนและประโยชน์ส่วนรวม บุคลากรภายในองค์กรมีจิตสำนึกที่ดี ไม่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว และปฏิบัติตามระเบียบการยืม-คืน หรือการใช้ทรัพย์สินอย่างเคร่งครัด</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		<p>๒. ระบบควบคุมและกำกับดูแลที่มีประสิทธิภาพ มีการจัดทำทะเบียนคุณทรัพย์สิน การบันทึกการใช้รถส่วนบุคคล และระบบการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์สำนักงานที่ชัดเจน ตรวจสอบได้ ทำให้การบริหารจัดการทรัพย์สินเป็นไปอย่างมีระบบ</p> <p>๓. วัฒนธรรมการดูแลรักษาของหลวง เจ้าหน้าที่มีพฤติกรรมในการช่วยกันดูแลรักษา พึงระวังในการใช้งาน และประหยัดพลังงานภายในสำนักงาน เพื่อให้ทรัพย์สินของ อบต.แม่ต๋าน เกิดประโยชน์สูงสุดต่อราชการ</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การนำเทคโนโลยีมาช่วยบริหารจัดการ เพื่อลดความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลและเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ควรพิจารณานำระบบออนไลน์หรือแอปพลิเคชันมาใช้ในการจองรถยนต์ส่วนบุคคล การแจ้งซ่อมบำรุง หรือการเบิกจ่ายวัสดุอุปกรณ์ ซึ่งจะช่วยให้ข้อมูลเรียลไทม์และโปร่งใสมยิ่งขึ้น</p> <p>๒. การสื่อสารและทบทวนแนวปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง แม้คะแนนจะสูง แต่เนื่องจากอาจมีบุคลากรใหม่เข้ามาปฏิบัติงานเรื่อยๆ ควรมีการสื่อสารเน้นย้ำ "แนวปฏิบัติการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง" เช่น หลักเกณฑ์การใช้รถส่วนบุคคล หรือการใช้อุปกรณ์สื่อสารของหลวง เพื่อป้องกันการเข้าใจคลาดเคลื่อน</p> <p>๓. การจัดกิจกรรมเชิงรุกด้านการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ต่อยอดจิตสำนึกที่ดีด้วยการจัดแคมเปญในองค์กร เช่น "อบต.สีเขียว" รณรงค์การประหยัดไฟ ประหยัดกระดาษ หรือการคัดแยกขยะในสำนักงาน เพื่อขับเคลื่อนการใช้ทรัพย์สินของหลวงให้คุ้มค่า และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมยิ่งขึ้น</p>
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๙.๕๘	<p>สะท้อนให้เห็นถึงความมุ่งมั่นตั้งใจจริงของผู้บริหารและบุคลากร อบต.แม่ต๋าน ในการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นรูปธรรม เจ้าหน้าที่ทุกคนรับรู้ถึงนโยบายที่เข้มงวด เชื่อมั่นในมาตรการป้องกัน และไม่มีการเพิกเฉยเมื่อพบเห็นพฤติกรรมที่น่าสงสัย</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. เจตจำนงทางการเมืองและความเป็นผู้นำ ผู้บริหารของ อบต.แม่ต๋าน แสดงความมุ่งมั่นในการต่อต้านการทุจริตอย่างชัดเจน (เช่น นโยบาย No Gift Policy) และส่งผลให้บุคลากรทุกระดับนำไปปฏิบัติอย่างจริงจัง</p> <p>๒. ความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบภายใน บุคลากรภายในองค์กรมีความมั่นใจว่า หากเกิดกรณีการทุจริตหรือประพฤตินิষอบ จะมีการตรวจสอบอย่างตรงไปตรงมา ลงโทษผู้กระทำผิดอย่างจริงจัง โดยไม่มีการปกป้องหรือช่วยเหลือกัน</p> <p>๓. กลไกเฝ้าระวังที่มีประสิทธิภาพ มีแนวทางป้องกันความเสี่ยงที่ชัดเจน ทำให้หน่วยงานมีภาพลักษณ์ความซื่อสัตย์สุจริตสูงมาก และสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงานให้แก่เจ้าหน้าที่</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		<p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การยกระดับช่องทางการร้องเรียนภัยทุจริตภายใน ต่อยอดระบบรับเรื่องร้องเรียนภายในให้มีความปลอดภัยและปกปิดตัวตนขั้นสูงสุด (เช่น ระบบรับแจ้งเบาะแสออนไลน์ที่เข้ารหัสข้อมูล) เพื่อให้เจ้าหน้าที่กล้าสะท้อนข้อมูลสำคัญโดยไม่ต้องกังวลเรื่องผลกระทบต่อตนเอง</p> <p>๒. การจัดกิจกรรมสร้างความตระหนักรู้อย่างต่อเนื่อง เพื่อป้องกันความหละหลวมในอนาคต ควรจัดกิจกรรมกระตุ้นจิตสำนึกเป็นระยะ เช่น การอบรมเชิงปฏิบัติการเรื่องการแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนและส่วนรวม หรือการวิเคราะห์กรณีศึกษาการทุจริตของ อบต. อื่นๆ เพื่อถอดบทเรียน</p> <p>๓. การประชาสัมพันธ์ความสำเร็จเพื่อสร้างแนวร่วมชุมชน นำผลคะแนนที่ยอดเยี่ยมนี้ไปสื่อสารให้ภาคประชาชนในตำบลแม่ต๋านได้รับรู้ เพื่อดึงประชาชนเข้ามาเป็นเครือข่ายภาคพลเมืองในการช่วยกันสอดส่องดูแลและร่วมรักษาความโปร่งใสนี้ไว้ร่วมกัน</p>
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๖๗	<p>สะท้อนให้เห็นถึงความพึงพอใจอย่างยิ่งของประชาชนและผู้รับบริการภายนอก ที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ อบต.แม่ต๋านว่ามีความสุข ใสใจ กระตือรือร้น และให้บริการอย่างเท่าเทียม โปร่งใส ตรงไปตรงมา ตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. พฤติกรรมการให้บริการที่เป็นเลิศ เจ้าหน้าที่ อบต.แม่ต๋าน ปฏิบัติหน้าที่ ด้วยความสุข ใสใจ อ่อนน้อม และมีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือและแก้ปัญหาให้แก่ประชาชนผู้มาติดต่อราชการอย่างดีเยี่ยม</p> <p>๒. ความโปร่งใสและปฏิบัติตามมาตรฐาน การดำเนินงานขององค์กรเป็นไปตามขั้นตอนที่กฎหมายกำหนด มีการยึดถือคู่มือประชาชนอย่างเคร่งครัด ทำให้กระบวนการพิจารณาอนุมัติหรืออนุญาตมีความเป็นธรรมและเท่าเทียม ไม่มีการเลือกปฏิบัติหรือเอื้อประโยชน์</p> <p>๓. ความเชื่อมั่นในความถูกต้องและตรงไปตรงมา ประชาชนให้ความไว้วางใจสูงมากกว่า เจ้าหน้าที่ทำงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ปฏิบัติงานตามหลักวิชาการและระเบียบข้อบังคับ โดยไม่มีการเรียกรับสิ่งตอบแทนใดๆ</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การถอดบทเรียน "งานบริการที่เป็นเลิศ" ควรนำรูปแบบและพฤติกรรมการให้บริการที่ดีของเจ้าหน้าที่ในปัจจุบันมาจัดทำเป็นมาตรฐานการทำงาน เพื่อใช้ในการปฐมนิเทศหรือถ่ายทอดให้แก่บุคลากรใหม่ที่เข้ามาปฏิบัติงานในอนาคต เพื่อให้คงรักษามาตรฐานระดับสูงนี้ไว้ได้ตลอดไป</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		<p>๒. การสำรวจความพึงพอใจอย่างต่อเนื่อง แม้ผลคะแนนปลายปีจะสูงมาก แต่ควรติดตั้งระบบรับฟังความคิดเห็น ณ จุดบริการ เช่น เครื่องประเมินความพึงพอใจแบบกดปุ่ม หรือการสแกน QR Code เพื่อรับทราบข้อเสนอแนะเชิงลึกรายวัน และนำมาแก้ไขปรับปรุงข้อบกพร่องเล็กๆ น้อยๆ ได้ทันที่</p> <p>๓. การยกระดับนวัตกรรมบริการ ต่อยอดความพึงพอใจของประชาชนด้วยการนำระบบบริการออนไลน์ (E-Service) มาใช้เพิ่มเติมในกระบวนการติดต่อราชการที่ทำได้ เพื่อช่วยเพิ่มความสะดวก ลดการเดินทาง และลดการเผชิญหน้าระหว่างเจ้าหน้าที่กับประชาชน ซึ่งจะช่วยเสริมสร้างความโปร่งใสในระยะยาว</p>
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๙.๗๖	<p>สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนและผู้รับบริการภายนอก ได้รับข้อมูลข่าวสารจาก อบต.แม่ต๋าน อย่างชัดเจน ถูกต้อง ทัวถึง และเข้าถึงง่าย รวมถึงองค์กรมีช่องทางที่เปิดรับฟังความคิดเห็นและตอบคำถามของประชาชนได้อย่างรวดเร็ว ทันสถานการณ์</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. ช่องทางการสื่อสารที่หลากหลายและเข้าถึงง่าย อบต.แม่ต๋าน มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่เข้าถึงประชาชนได้จริง (เช่น เพจ Facebook, เว็บไซต์หน่วยงาน, เสียงตามสาย หรือหอกระจายข่าวประจำหมู่บ้าน) ทำให้ประชาชนได้รับรู้ข้อมูลสำคัญอย่างทัวถึง</p> <p>๒. ความชัดเจนและความถูกต้องของข้อมูล ข้อมูลที่สื่อสารออกไปมีความชัดเจน เข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน ช่วยให้ประชาชนเข้าใจขั้นตอนการติดต่อราชการ สิทธิประโยชน์ และความเคลื่อนไหวของโครงการต่างๆ ในตำบลได้อย่างถูกต้อง</p> <p>๓. การตอบสนองและชี้แจงข้อสงสัยอย่างรวดเร็ว มีกลไกหรือเจ้าหน้าที่คอยแอดมินตอบคำถาม ข้อร้องเรียน หรือข้อสงสัยของประชาชนผ่านช่องทางออนไลน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความพึงพอใจและลดช่องว่างความไม่เข้าใจระหว่างรัฐกับประชาชน</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การพัฒนาช่องทางแชตบอตอัตโนมัติ (AI Chatbot) เพื่อการบริการ ๒๔ ชั่วโมง เพื่อรักษาความเร็วในการตอบสนองความต้องการของประชาชน ควรต่อยอดช่องทางออนไลน์ (เช่น Line Official Account หรือ Facebook Messenger) โดยติดตั้งระบบแชตบอตคอยตอบคำถามที่ประชาชนถามบ่อย (FAQ) เช่น การขอเบี้ยยังชีพ เพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลได้ตลอดเวลา</p> <p>๒. การเปลี่ยนข้อมูลซับซ้อนให้เป็นภาพ (Infographic & Video Content) แม้การสื่อสารจะดีอยู่แล้ว แต่สามารถยกระดับให้น่าสนใจยิ่งขึ้นโดยการปรับเปลี่ยนประกาศหรือระเบียบราชการที่เข้าใจยาก ให้เป็นภาพอินโฟกราฟิกที่สวยงาม หรือคลิปวิดีโอสั้น (เช่น Reels หรือ TikTok) เพื่อเจาะกลุ่มคนรุ่นใหม่ในชุมชน</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
		<p>๓. การประเมินประสิทธิผลของสื่อแต่ละช่องทาง ควรทำการสำรวจย่อยๆ ในพื้นที่ว่า ประชาชนแต่ละกลุ่ม (เช่น กลุ่มผู้สูงอายุ กลุ่มวัยทำงาน กลุ่มวัยรุ่น) นิยมรับข่าวสารจากช่องทางใดของ อบต. มากที่สุด เพื่อที่จะได้เน้นการส่งสารได้ตรงกลุ่มเป้าหมาย และคุ้มค่ากับงบประมาณประชาสัมพันธ์มากที่สุด</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>๙๙.๗๖</p>	<p>สะท้อนให้เห็นว่าประชาชนผู้รับบริการสัมผัสได้อย่างชัดเจนถึงความพยายามของ อบต.แม่ต๋าน ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานลดขั้นตอนที่ยุ่งยาก นำเทคโนโลยีมาใช้ และพัฒนาการให้บริการให้มีความสะดวกรวดเร็ว ทันสมัย และตอบโจทย์ความต้องการของประชาชนในพื้นที่อย่างแท้จริง</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็ง)</p> <p>๑. การลดขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ อบต.แม่ต๋าน มีการปรับปรุงกระบวนการ ให้มีความกระชับ ตัดลดขั้นตอนที่ซ้ำซ้อน ทำให้ประชาชนได้รับบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้นอย่างเห็นได้ชัดเมื่อเทียบกับอดีต</p> <p>๒. การเปิดใจรับฟังเพื่อนำมาพัฒนา องค์กรมีการนำข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ หรือข้อร้องเรียนของประชาชนมาใช้เป็นฐานข้อมูลในการปรับปรุงและออกแบบระบบการทำงานจริง แสดงถึงความเป็นหน่วยงานที่พร้อมเรียนรู้และปรับตัว</p> <p>๓. ความโปร่งใสในขั้นตอนการทำงานใหม่ ทุกครั้งที่มีการปรับปรุงระบบการทำงาน จะมีการประกาศและชี้แจงขั้นตอนใหม่ให้ประชาชนทราบอย่างชัดเจน ทำให้ผู้รับบริการสามารถเตรียมตัวและคาดการณ์ระยะเวลาความสำเร็จของงานได้ล่วงหน้า</p> <p>ประเด็นที่ควรพัฒนา/ต่อยอด (เพื่อรักษามาตรฐานให้ยั่งยืน)</p> <p>๑. การมุ่งสู่การเป็น อบต.ดิจิทัล ต่อยอดความสำเร็จด้านการปรับปรุงงาน โดยการขับเคลื่อนและยกระดับงานบริการจากแบบเดิมไปสู่ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) อย่างเต็มรูปแบบในภารกิจที่ทำได้ เช่น การยื่นคำร้องออนไลน์ การชำระภาษีท้องถิ่นผ่าน QR Code เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถรับบริการได้จากที่บ้านโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สำนักงาน</p> <p>๒. การลดการใช้กระดาษในองค์กร พัฒนาระบบงานสารบรรณและการอนุมัติภายในให้เป็นระบบดิจิทัลมากขึ้น เพื่อลดปริมาณการใช้กระดาษ ซึ่งนอกจากจะช่วยประหยัดงบประมาณและทรัพยากรแล้ว ยังช่วยเพิ่มความรวดเร็วในการสืบค้นข้อมูลและการประสานงานระหว่างกองต่างๆ ภายใน อบต.</p> <p>๓. การจัดทำนวัตกรรมบริการเพื่อชุมชน ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในแต่ละกองร่วมกันคิดค้น "นวัตกรรมการทำงานขนาดเล็ก" เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะจุดในงานบริการ เช่น การพัฒนาระบบแจ้งเตือนคิวอัจฉริยะ หรือการจัดทำคู่มือประชาชนแบบโต้ตอบได้ผ่านสมาร์ทโฟน เพื่อสร้างความแปลกใหม่และประทับใจให้แก่ผู้รับบริการอย่างต่อเนื่อง</p>

ประเด็นการวิเคราะห์	คะแนน	ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนา/รักษาระดับ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	๙๐.๐๐	<p>แม้จะผ่านเกณฑ์การประเมินในระดับที่ดี แต่เมื่อเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดอื่นๆ ของ อบต.แม่ต๋าน ที่ได้ คะแนนเกือบเต็ม (๙๗-๙๙ คะแนน) ตัวชี้วัดนี้จึงถือเป็น "ประเด็นหลักที่ต้องเร่งปรับปรุงและพัฒนา" เพื่อไม่ให้ลดคะแนนภาพรวมในปีหน้า</p> <p>คะแนน ๙๐.๐๐ สะท้อนว่า ข้อมูลโครงสร้างพื้นฐาน แผนงาน หรือการจัดซื้อจัดจ้างบนเว็บไซต์หลักของ อบต. อาจยังมีบางจุดที่ไม่ครบถ้วน ลิงก์เสียหาย เข้าถึงยาก หรือข้อมูลไม่เป็นปัจจุบันตามเกณฑ์ที่ ป.ป.ช. กำหนด</p> <p>ประเด็นที่ต้องรักษาระดับ (จุดแข็งที่มีอยู่เดิม)</p> <p>๑. การมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล อบต.แม่ต๋าน มีเว็บไซต์หลักของหน่วยงานที่เป็นระบบและมีการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐาน (เช่น โครงสร้างองค์กร อำนาจหน้าที่ แผนพัฒนาท้องถิ่น) ไว้ในระดับหนึ่งแล้ว ซึ่งประชาชนสามารถเข้าถึงได้จากทุกที่</p> <p>๒. ความตระหนักรู้ของเจ้าหน้าที่ มีคณะทำงานหรือผู้รับผิดชอบในการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่บนระบบสารสนเทศ ซึ่งมีความเข้าใจในเกณฑ์การประเมินเบื้องต้นอยู่แล้ว</p> <p>ประเด็นที่ต้องปรับปรุง/พัฒนาอย่างเร่งด่วน</p> <p>๑. การตรวจสอบความครบถ้วนของข้อมูลตามหลักเกณฑ์ OIT ควรทำการตรวจสอบ ลิงก์และเนื้อหาบนเว็บไซต์อย่างละเอียด เนื่องจากคะแนนที่หายไป ๑๐% มักเกิดจาก "ข้อมูลไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ป.ป.ช. กำหนด" เช่น ข้อมูลระบุรายละเอียดไม่ครบ, ลิงก์ดาวน์โหลดเสีย หรืออัปโหลดไฟล์ผิดพลาด</p> <p>๒. ความจำเป็นของข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน ข้อมูลบางประเภทต้องมีการอัปเดตเป็นประจำ เช่น รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างรายเดือน (แบบ สขร.๑) หรือความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนประจำปี หากอัปเดตล่าช้าจะถูกหักคะแนนในจุดนี้ทันที</p> <p>๓. การปรับปรุงการเข้าถึงข้อมูลให้ง่ายขึ้น โครงสร้างเว็บไซต์บางส่วนอาจซับซ้อนเกินไป ทำให้ผู้ประเมินหรือประชาชนค้นหาข้อมูลไม่พบ</p>
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	๙๐.๐๐	<p>สำหรับ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (OIT) ได้คะแนน ๙๐.๐๐ คะแนน เช่นเดียวกับตัวชี้วัดที่ ๙ ซึ่งแม้จะอยู่ในเกณฑ์ที่ดีตามมาตรฐาน แต่เมื่อเปรียบเทียบกับกลุ่มตัวชี้วัดในส่วนของความคิดเห็น (IIT, EIT) ที่ อบต.แม่ต๋าน ทำได้ยอดเยี่ยม คะแนนในข้อนี้จึงเป็น "จุดที่ต้องมุ่งเน้นการปรับปรุงและพัฒนา" เพิ่มเติมในปีงบประมาณถัดไป</p> <p>คะแนน ๙๐.๐๐ ในด้านการป้องกันการทุจริตบนเว็บไซต์ สะท้อนว่าเอกสารเชิงนโยบาย มาตรการภายใน หรือรายงานผลการดำเนินงานด้านการป้องกันการทุจริต (เช่น รายงานการประเมินความเสี่ยงทุจริต, มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส, หรือรายงาน No Gift Policy) อาจมีบางหัวข้อที่รายละเอียดไม่ครบถ้วนตามองค์ประกอบที่ ป.ป.ช. กำหนด หรือไม่ได้ระบุผลการนำนโยบายไปปฏิบัติจริงอย่างเป็นรูปธรรม</p>

๓. การนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นำไปสู่การกำหนดมาตรการ หรือโครงการ หรือกิจกรรม ในการปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่ต๋าน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ดังต่อไปนี้

มาตรการ โครงการ หรือ กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์		ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
	ตัวชี้วัด	ประเด็นที่ต้อง ปรับปรุง/พัฒนา/ รักษาระดับ			
๑. มาตรการส่งเสริมการใช้ทรัพย์สินของทางราชการเป็นไปอย่างถูกต้อง	ตัวชี้วัดที่ ๔ การ ใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการ	อบต.แม่ต๋าน มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ๙๓.๓๓ คะแนน ซึ่งเป็น ตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำที่สุด เนื่องจาก คะแนนข้อ ข้อ i๑๐ มีค่อนข้างต่ำ อาจมี สาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่ใน บางรายมีการขอยืม ทรัพย์สินของทางราชการ ไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ ถูกต้อง	๑. ระบุขั้นตอนและ แนวทางในการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการตามประเภท งานด้าน ต่าง ๆ ไว้ในคู่มือ หรือแนวทางการปฏิบัติงาน อย่างชัดเจน ๒. ประชาสัมพันธ์คู่มือ หรือแนวทางการขอยืม ทรัพย์สินของราชการให้แก่ บุคลากรในหน่วยงานได้รับ ทราบ เพื่อสร้างการรับรู้ที่มากขึ้น	ต.ค ๖๘-ต.ค.๖๙	กองคลัง
๒. มาตรการการใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์	ตัวชี้วัดที่ ๒ การ ใช้งบประมาณ	อบต.แม่ต๋าน มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ใช้งบประมาณ ๙๕.๘๓ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนต่ำ เนื่องจาก คะแนนข้อ ข้อ i๕ มี ค่อนข้างต่ำ อาจมีสาเหตุ มาจากเจ้าหน้าที่บางรายมี การเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ	๑. จัดให้มีการประเมิน เสี่ยงในการทุจริตในประเด็น การเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการ เรียกรับสินบน ๒. กำหนดมาตรการ สำหรับการป้องกันการทุจริต จากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผล สัมฤทธิ์	ต.ค ๖๘-ต.ค.๖๙	ทุกสำนัก/กอง
๓. มาตรการปฏิบัติงานและการให้บริการ อย่างมีประสิทธิภาพ	ตัวชี้วัดที่ ๑ การ ปฏิบัติหน้าที่	อบต.แม่ต๋าน มีผล คะแนนเฉลี่ยในตัวชี้วัดการ ปฏิบัติหน้าที่ ๙๗.๙๒ คะแนน ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มี คะแนนปานกลาง เนื่องจาก คะแนนข้อ ข้อ i๒ อาจมีสาเหตุมาจาก เจ้าหน้าที่ปฏิบัติหรือ ให้บริการแก่ บุคคลภายนอกอย่างไม่ เป็นธรรม	๑. วิเคราะห์ว่าภารกิจหรือ บริการใดที่ให้บริการแก่ผู้ที่มา ติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่ เท่าเทียมกัน ๒. พัฒนาช่องทางการ ให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service เพื่อลดการใช้ ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติ ในภารกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่ง จะช่วยสร้างความเท่าเทียมใน การดำเนินงานและช่วยให้เกิด ความสะดวก	ต.ค ๖๘-ต.ค.๖๙	ทุกสำนัก/กอง

